

НАУҚАН ЕРЕЖЕСІ

Тұтынушылар үшін ұпайларды есептеудің жаңа схемасы

Осы қатысу қағидалары «PetroRetail» ЖШС («Ұйымдастырушы») және адалдық бағдарламаларына қатысушы арасындағы келісім болып табылады. Науқанға қатыса отырып, қатысушы <https://qazaqoil.kz/> («Ұйымдастырушының сайты») сайтында орналастырылған Науқанға қатысудың осы қағидаларымен («Қағидалар») келіседі:

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Ұйымдастырушы: «Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1 үй мекенжайы бойынша орналасқан «PetroRetail» ЖШС.
- 1.2. Науқанды өткізу кезеңі: 2025 жылғы 1 мамыр-31 желтоқсан аралығы.
- 1.3. Науқанды өткізетін қалалар: Қазақстан Республикасы

2. Науқанға қатысушы

2.1. Науқанға қатыса отырып, сондай-ақ тіркеу кезінде және басқа жолмен, оның ішінде дербес деректер болып табылатын ақпаратты қоса алғанда, кез келген ақпаратты (оның ішінде Vlife мобильді қосымшасында) ұсына отырып, Қатысушы Науқандың өткізілуін, оның шарттарының, жарнамалық, маркетингтік және ақпараттық бюллетеньдердің орындалуын бақылау мақсатында Ұйымдастырушыға және ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаларға жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге, сондай-ақ маркетингтік мақсаттар үшін басқа тікелей байланыстарды жүзеге асыруға келісімін береді. Келісім мұндай деректерді Ұйымдастырушыға берген сәттен бастап және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен осы келісімді қайтарып алғанға дейін жарамды.

3. Науқанның сипаттамасы

- 3.1. Осы жүйе бойынша ұпайларды жинақтау «Qazaq Oil» ЖМҚС желісінде Tulpar-92, Tulpar-95, Tulpar-98 отынын құю кезінде Vlife қосымшасының пайдаланушылары үшін жүзеге асырды.
- 3.2. Tulpar-ДТ науқанға қатыспайды.
- 3.3. Tulpar-92, Tulpar-95, Tulpar-98 отынын құятын қосымшаның барлық пайдаланушыларына ай сайын жоғарылатылған ұпайлар (+1-ден +3 ұпайға дейін) есептелетін болады.
- 3.4. Бір ай ішінде тұтынушыға ағымдағы деңгейге сәйкес келетін **ақшалай немесе заттай баламада жанамай құю және ХТТ сатып алу көлемі бойынша жеке мақсат (тапсырма)** белгіленеді, оны орындау арқылы Қатысушы қосымша жоғарылатылған ұпайлар алатын болады.
- 3.5. Темекі өнімдері Адалдық бағдарламасына қатыспайды.
- 3.6. Ай сайын бір айда толтырылған литр санымен топқа жататындығын растауы керек. Қосымша ұпай алу үшін қойылған мақсаттарды ай сайын орындау қажет.
- 3.7. Мақсатқа жетпеген жағдайда, есептеу деңгейі сатып алу көлемінің фактісіне сәйкес қайта каралуы және азайтылуы мүмкін.

4. Қорытындылар және сегменттер бойынша қайта бөлу

4.1. Әрбір күнтізбелік айдың соңында қайта есептеу жүргізіледі:

- құюдың нақты көлемі мен сатып алу сомасы бағаланады;
- тұтынушы қол жеткізілген деңгейге сәйкес сегментке қайта бөлінеді;
- бонустық аударымдардың деңгейі жаңартылады.

4.2. Тұтынушы қол жеткізілген сегмент, келесі айдағы төлемдер деңгейі және жаңа мақсат туралы ақпараты бар жаңа хабарлама алады. (әрбір келесі айдың 1-ші күні)

5. Қосымша шарттар

- 5.1. Науқан тұтынушының сәйкестендіргішін (мобильді қосымша) пайдаланған жағдайда ғана жарамды.
- 5.2. Қосымша ұпайлар мәртебеге сәйкес стандартты есептелетін ұпайларға қосылады.
- 5.3. Максималды ұпай саны бар Науқан іске асады (ең жақсы шарттар).
- 5.4. Ұйымдастырушы ресми коммуникация арнасы арқылы қатысушыларды алдын ала хабардар ете отырып, науқан қағидаларын өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

ПРАВИЛА АКЦИИ

Новая схема начисления баллов для клиентов

Настоящие правила участия являются соглашением между ТОО «PetroRetail» («Организатор») и участником программы лояльности. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами участия в Акции («Правила»), размещенными на сайте: <https://qazaqoil.kz/> («Сайт Организатора»).

1. Общие положения

1.1. Организатор: ТОО «PetroRetail» с местонахождением по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр.Туран, д.1.

1.2. Период проведения Акции: 1 мая-31 декабря 2025 года.

1.3. Города проведения Акции: Республика Казахстан

2. Участник Акции

2.1. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе в мобильном приложении Vlife) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Описание Акции

3.1. Накопление баллов по данной системе осуществляется для пользователей приложения Vlife при заправке топливом Tulpar-92, Tulpar-95, Tulpar-98 в сети АЗС «Qazaq Oil».

3.2. Tulpar-ДТ в акции не участвует.

3.3. Ежемесячно всем пользователям приложения, которые заправляют топливом Tulpar-92, Tulpar-95, Tulpar-98, будут начисляться повышенные баллы (от +1 до +3 балла).

3.4. В течение месяца клиенту устанавливается **персональная цель по объёму заправок и покупок ТНП в денежном или натуральном эквиваленте**, соответствующая текущему уровню, выполнив которую Участник будет получать дополнительные повышенные начисления.

3.5. Табачная продукция не участвует в Программе лояльности.

3.6. Ежемесячно необходимо подтверждать принадлежность группе количеством заправленных литров за месяц. Для получения дополнительных баллов необходимо ежемесячно выполнять поставленные цели.

3.7. В случае недостижения цели, уровень начислений может быть пересмотрен и уменьшен в соответствии с фактом объема покупок.

4. Итоги и перераспределение по сегментам

4.1. В конце каждого календарного месяца проводится перерасчёт:

- оценивается фактический объём заправок и сумма покупок;
- клиент перераспределяется в сегмент, соответствующий достигнутому уровню;
- обновляется уровень бонусных начислений.

4.2. Клиент получает новое уведомление с информацией о достигнутом сегменте, уровне начислений на следующий месяц и новой целью. (1-го числа каждого последующего месяца)

5. Дополнительные условия

5.1. Акция действует только при использовании идентификатора клиента (мобильное приложение).

5.2. Дополнительные баллы начисляются к стандартным начислениям баллов согласно статусу.

5.3. Срабатывает акция с максимальным количеством баллов (лучшие условия).

5.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в правила акции, предварительно уведомив участников через официальный канал коммуникации.