

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения QazaqOil

1. Термины и определения

- 1.1. Пользователь - физическое лицо, установившее Приложение на своё мобильное устройство;
- 1.2. Владелец – Товарищество с ограниченной ответственностью «PetroRetail»;
- 1.3. Приложение - Мобильное приложение «QazaqOil».

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ТОО «PetroRetail» (далее — Владелец) и Пользователем, возникающие при использовании мобильного приложения «QazaqOil» (далее – Приложение), на указанных в Соглашении условиях.
- 2.2. Перед началом использования мобильного приложения «QazaqOil» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить его любое использование.
- 2.3. Установка и использование Пользователем мобильного приложения «QazaqOil» в мобильное устройство означает, что Пользователь безоговорочно и полностью принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения.
- 2.4. Владелец предполагает совершенствование и изменение Приложения, внедрение, удаление некоторых функций и возможностей, в связи с чем настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Владельцем в одностороннем порядке. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений указанных документов, Пользователь не вправе использовать Приложение.
- 2.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Владельцем его данных, в том числе персональных, внесенных пользователем в Приложение, а также на отправку сообщений и push-уведомлений.
- 2.6. Настоящее Соглашение распространяется на всех пользователей данного Приложения, описывает процесс его использования, а также его функционал.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Пользователь вправе пользоваться Приложением исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.
- 3.2. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 3.3. Перед установкой Приложения в свое мобильное устройство, Пользователь обязан ознакомиться со всей информацией о Приложении, которое размещено на сайте, в том числе с инструкцией по работе в Мобильном приложении. Установка Приложения в мобильное устройство подтверждает выполнение Пользователем указанного в настоящем пункте обязательства. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, использование Приложения Пользователем должно быть немедленно прекращено.
- 3.4. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

3.5. Пользователь не имеет права использовать Приложение для осуществления операций, направленных на извлечение прибыли или иного нарушения требований действующего законодательства Республики Казахстан.

3.6. Пользователь дает согласие Владельцу осуществлять обработку его персональных данных, а также других данных, которые Пользователь своими действиями оказывает Владельцу, путем их размещения в Приложении, для достижения целей функционирования Приложения.

3.7. Владелец имеет право направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сервисом, в том числе направлять рекламные, информационные и другие сообщения на адрес электронной почты или номер телефона, указанный пользователем, или размещать соответствующую информацию в Приложении.

3.8. Владелец имеет право заблокировать доступ Пользователя к Приложению или отдельно к его компонентам в случае выявления нарушений Пользователем настоящего Соглашения, расторжения либо прекращения договора о купле-продаже нефтепродуктов по карточной системе или электронным талонам.

3.9. Владелец имеет право, с учетом пункта 3.6 настоящего Соглашения, осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также других данных, предоставленным Пользователем, для достижения целей функционирования Приложения.

3.10. Владелец вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры безопасности и защиты информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе доступных Сторонам в связи с использованием Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защиты идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.3. Владелец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении личных данных Пользователя, а также другой информации о Пользователе, которая стала известной разработчику в связи с использованием сервиса, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

4.4. Владелец не несет ответственности за технические временные сбои и перерывы в работе Приложения и его компонентах, возникшие по независящим от Владельца причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Приложения и его компонентов, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания.

4.5. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Республики Казахстан, а также законные требования Владельца.

4.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим и законодательством Республики Казахстан.

4.7. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении «QazaqOil».

4.8. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Приложения.

- 4.9. Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и пароля.
- 4.10. Владелец не несет ответственность за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем пункта 4.9.
- 4.11. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Приложении, и незамедлительно сообщать Владельцу о факте использования таких данных третьими лицами. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 4.12. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Владельцу. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 4.13. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Приложению, интересам и имуществу Владельца.
- 4.14. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения Пользователь обязуется сообщать в Службу поддержки Владельца.
- 4.15. Владелец не несет ответственность за использование Приложения с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Приложению под учетной записью Пользователя и возможность ее использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу в письменном виде (по электронной почте).
- 4.16. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Владельца, и ответственности за них Владелец не несет.
- 4.17. Владелец не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Владельцем условий настоящей Соглашения.
- 4.18. Владелец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.
- 4.19. Ни при каких условиях Владелец не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Приложения «QazaqOil».
- 4.20. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Приложения после авторизации с помощью номера телефона и пароля, присвоенного при регистрации, а равно как бездействие Пользователя/работников Пользователя (водителей), считаются совершенными Пользователем и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями/бездействием работников Пользователя (водителей) (в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий/бездействии).
- 4.21. Владелец оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Приложения, в том числе данных

работников Пользователя (водителей), карт, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению ТОО «PetroRetail», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

5. Заключительные положения.

5.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут прилагать максимум усилий для разрешения разногласий, дружественным способом путем переговоров во внесудебном порядке. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, подлежат передаче в суд по месту нахождения Владельца в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2 Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установления Приложения в мобильное устройство и действует бессрочно, в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

5.3. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения. Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения.

5.4. Владелец имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения.

5.5. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Владельца и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.