

НАУҚАН ЕРЕЖЕСІ

Осы «Сыйлықтар мен жаңа жылдық көңіл-күй сыйлаймыз» («Науқан») жарнамалық науқанына қатысу ережесі «PetroRetail» ЖШС («Ұйымдастырушы») мен Науқанға қатысушы арасындағы келісім болып табылады. Науқанға қатыса отырып, қатысушы <https://qazaqoil.kz/> («Ұйымдастырушының сайты») сайтта орналастырылған осы науқанға қатысу ережесімен («ереже») келіседі.

1. Жалпы ережелер:

1.1. Ұйымдастырушы: «PetroRetail» ЖШС, орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Тұран даңғылы, 1 ғимарат.

1.2. Науқанды өткізу кезеңі: 2023 жылдың 1 қарашасынан 31 желтоқсанына дейін.

1.3. Науқан өткізілетін қалалар: Қазақстан Республикасы.

2. Науқанға қатысушы

2.1. Қатысушы Науқанға қатыса отырып, сондай-ақ тіркеу кезінде кез келген ақпаратты (оның ішінде Vlife мобильді қосымшасында) және өзге де тәсілдермен, соның ішінде дербес деректер болып табылатын ақпаратты қоса алғанда, науқанның өткізілуін, оның шарттарының орындалуын, жарнамалық, маркетингтік және жаңалықтар таратылымдарын бақылау, сондай-ақ маркетингтік мақсаттарда өзге де тікелей байланыстарды жүзеге асыру мақсатында Ұйымдастырушыға және ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаларға ақпаратты жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге өзінің келісімін береді. Келісім осындай деректерді Ұйымдастырушыға берген сәттен бастап және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен осы Келісімді кері қайтарып алған сәтке дейін қолданылады.

3. Науқанның сипаттамасы

Осы Ережеге сәйкес Қатысушы осы Ережеде көзделген барлық шарттар орындаған жағдайда ALSER.kz техника дүкеніне тиісінше 10 000 теңге және 20 000 теңге сомасына сертификат алады және апта сайынғы жанармай ұтыс ойындарына және екі ірі сыйлық (Playstation 5 және стайлер Dyson) ұтыс ойындарына қатысады.

4. Науқанға қатысу шарттары:

Науқанға қатысу үшін Қатысушы Vlife QR пайдалана отырып, «Qazaq Oil» және «ҚазМұнайГаз» ЖМҚС желісінде 5000 теңгеден немесе 10 000 теңгеден басталатын чек сомасына транзакция жасауы тиіс. Транзакция жасалғаннан кейін Қатысушыға 12 сағат ішінде push-хабарлама арқылы ұтыс ойынына қатысу коды жіберіледі. Келесі 24 сағат ішінде Vlife-тан push хабарлама арқылы Alser.kz дүкенінен сатып алуға промокод форматында сертификат жіберіледі. Бұл сертификатты Alser дүкендерінде және Alser.kz сайтында сатып алу сомасының 20%-на дейін төлеп, 29.02.24 дейін пайдалануға болады.

4.1. ЖМҚС-да 5 000 теңгеге сатып алған кезде, клиент Alser-ге 10 000 теңгеге сертификат алады, оны Alser дүкендерінде және Alser.kz сайтында сатып алу сомасының 20%-на дейін төлеп, 29.02.24 дейін пайдалануға болады;

4.2. ЖМҚС-да 10 000 теңгеге сатып алған кезде, клиент Alser-ге 20 000 теңгеге сертификат алады, оны Alser дүкендерінде және Alser.kz сайтында сатып алу сомасының 20%-на дейін төлеп, 29.02.24 дейін пайдалануға болады;

4.3. ЖМҚС-да 20 000 теңгеге сатып алған кезде және тауарларды ішінара қайтару кезінде 20 000 теңгеге промокод жойылады. Кейінірек клиент 10 000 теңгеге жаңартылған промокодты алады.

4.4. Науқанның барлық шарттары орындалған және кейіннен тауарларды толық қайтарған кезде промокод жойылады.

4.5. Промокодтар жинақталмайды, Alser дүкендерінде бір чекке тек бір промокод пайдалануға болады.

4.6. Клиент промокодты 24 сағаттан ерте емес және жанармай құю станциясында транзакция жасалғаннан кейін 36 сағаттан кешіктірмей алады.

4.5. Науқанға дизель отыны қатыспайды. Чекте дизель отыны болған кезде оның құны шегерілетін болады және Науқан шарттары орындалған жағдайда клиентке дизель отынынсыз чек сомасына промокод жіберілетін болады.

4.6. Ұйымдастырушы ешқандай жағдайда жеңілдікті немесе ұпайларды ақшалай сомадағы баламаға ауыстыруды жүзеге асыра алмайды.

5. Ұтыс ойынын өткізу кезеңі

5.1. 2023 жылғы 1 қараша мен 31 желтоқсан аралығында Науқан шарттарын орындаған тұлғалар ұтыс ойындарына қатыса алады;

5.2. Жанармай ұтыс ойыны апта сайын өткізіледі: 06.11.23, 13.11.2023, 20.11.23, 27.11.23, 04.12.23, 11.12.23, 20.12.23, 25.12.23, 3.01.24. Ұтыс ойыны өткізілген күні оған ұтыс күні алдындағы аптада ЖМҚС желісінде 5000 немесе 10000 теңгеден басталатын чек сомасына транзакция жасаған тұлғалар қатысады.

5.3. Playstation 5 және Dyson Styler ұтыс ойыны 15.12.23 және 15.01.24 ж. өткізіледі. Бұл ұтыс ойынына Alser дүкендерінде ЖМҚС желісінде транзакция жасау кезінде алынған промокод бойынша транзакция жасаған тұлғалар қатысады.

Конкурса қатысу құқығы

6.1. Конкурса Қазақстан Республикасының аумағында тұратын жеке тұлғалар, Қазақстан Республикасының азаматтары, VLife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушылары қатыса алады.

6.2. Petro Retail ЖШС қызметкерлері мен олардың жақын туыстары ұтыс ойынына қатысуға жіберілмейді.

6. Іріктеу критерийлері.

7.1 1000 литр бензинге апта сайынғы ұтыс ойыны

7.1.1. Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушысы Қатысушы болып табылады.

7.1.2. Қатысушы чектің жалпы сомасы 5000 немесе 10000 теңгеден басталатын сомаға транзакция жасайды.

7.1.3. Науқан шарттары асында тауарларды сатып алу кезінде Қатысушы Vlife мобильді қосымшасында Vlife QR арқылы ұпай жинайды.

7.1.4. Науқан шарттарына сәйкес келетін Қатысушының әрбір транзакциясы бойынша оған жеке нөмір (мысалы QO-01-111111) беріледі, ол Vlife мобильді қосымшасының жеке кабинетінде push-хабарлама жолдау арқылы жіберіледі.

7.1.5. Қатысушыға қатысушының нөмірін көрсете отырып, жеке push

хабарламасын жіберу транзакция жасалған сәттен бастап 12 сағат ішінде, бірақ ұтыс ойыны өткізілген сәттен кешіктірілмей жүргізіледі.

7.1.6. Бір күнде транзакциялар санына қарамастан әрбір пайдаланушыға 1 бірегей қатысушы нөмірі беріледі.

7.1.7. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға Қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.1.8. мынадай транзакциялар Науқанға қатысу үшін негіздеме болып табылмайды:

- Науқанды өткізу кезеңіне дейін және өткізгеннен кейін;
- Науқан кезеңінде сатып алынған тауар қайтарылған жағдайда төлемдер.

7.1.9. Апта сайын 1000 литр бензин 10 жеңімпазға келесідей бөлінеді: 200 литр- 2 жеңімпаз; 100 литр- 4 жеңімпаз; 50 литр- 4 жеңімпаз.

7.2. Ірі сыйлықтар қоры

7.2.1. Қатысушы Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушы болып табылады.

7.2.2. Қатысушы Alser дүкендерінде ЖМҚС желісінде алынған промокодты пайдаланып транзакция жасады.

7.2.3. Бір күн ішінде транзакциялар санына қарамастан әрбір пайдаланушыға 1 бірегей промокод беріледі.

7.2.4. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.2.5. 15.12.23 ж. ұтыс ойынына қатысу үшін ЖМҚС желісінде 30.11.23 ж. дейін алынған промокод бойынша Alser дүкендерінде 10.12.2023 ж. дейін жасалған транзакциялар негіздеме болып табылады.

7.2.6. 15.01.24 ж. ұтыс ойынына қатысу үшін ЖМҚС желісінде 31.12.23 ж. дейін алынған промокод бойынша Alser дүкендерінде 10.11.2024 ж. дейін жасалған транзакциялар негіздеме болып табылады.

7.2.7. Екі ұтыс ойынының әрқайсысында 4 дана Playstation 5 және 1 Dyson стайлері ұтысқа түседі.

8. Конкурстың сыйақы қоры

8.1 Ұйымдастырушы конкурс жеңімпаздарына көлемі 200, 100, 50 литр АИ-92 маркалы отынды, сондай-ақ 8 дана PlayStation 5 және 2 Dyson стайлерін сатып алуға құқық беретін отын карталарын/талондарын беруге міндеттенеді. Жұлделер ақшалай сыйақы ЕМЕС. Жұлделер үшін салықтарды Конкурс Ұйымдастырушы төлейді.

9. Конкурс жеңімпаздарын анықтау тәртібі

9.1. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқан өткізудің осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күнінде кездейсоқ сандар

генераторының көмегімен Науқанға Қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

Ұйымдастырушы ұтыс туралы ұтыс өткізу сәтінде байланыс телефондарына қоңырау шалу арқылы жеңімпазды хабардар етеді. Жеңімпазбен байланысу әрекеттерінің саны Ұйымдастырушы жасаған 2 (екі) қоңыраудан аспауы керек. Егер Ұйымдастырушы 2 (екі) қоңырау шалып, жеңімпаздан жауап алмаса немесе Науқан жүлдесінен бас тартса, Ұйымдастырушы ұтыс ойынын қайта өткізеді. Ұйымдастырушы мәміле жасалған немесе VLife мобильді қосымшасында тіркелген сәтте Науқанға Қатысушылар көрсеткен байланыс телефондарының және/немесе электрондық мекенжайлардың шынайылығына жауапты емес.

10. Конкурс жеңімпаздарын марапаттау

10.1. Науқан Жеңімпазы жүлдені алу үшін Petro Retail ЖШС филиалының кеңселерінің біріне шақырылады (Алсер дүкендерінің филиалына ірі ұтыс сыйлықтарын алу үшін). Жүлдені алуға хабарлама түскен сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде келу қажет, келген кезде жеке басын куәландыратын құжатты көрсету қажет.

10.2. Конкурстың жеңімпазы оның атын жалпы қолжетімділікте жариялауға, сондай-ақ Ұйымдастырушының жарнамалық материалдарында одан әрі пайдалану үшін оның қатысуымен материалдардың фото және бейнетүсіріліміне өз келісімін береді.

10.3. Конкурс жеңімпазының жүлдені ақшалай баламаға айырбастауға немесе жүлдені Ұйымдастырушыға қайтаруға құқығы жоқ.

11. Науқан туралы ақпарат беру тәсілдері мен тәртібі, оны өткізу мерзімі мен шарттары

11.1. Науқанды өткізу тәртібі мен шарттары туралы ақпараттандыру Науқан туралы ақпаратты Ұйымдастырушының сайтында орналастыру арқылы жүзеге асырылады.

Ұйымдастырушы осы Ережеге біржақты тәртіпте өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

11.2. Науқанды өткізу кезеңі ұзартылған жағдайда немесе Ережеге басқа да өзгерістер енгізілген жағдайда Ұйымдастырушы мұндай өзгерістерді Ұйымдастырушының сайтында уақтылы жариялайды.

12. Дербес деректер

12.1. Жүлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - Заң) көзделген ережелерге сәйкес Науқанды өткізу мақсаттары үшін оны өткізудің бүкіл мерзіміне және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды қоса алғанда,

Ұйымдастырушының ұсынылған дербес деректерді өңдеуіне келіседі. Қатысушы көрсетілген келісімді Ұйымдастырушының marketing@petroretail.kz электрондық почтасына жіберілген хабарлама арқылы немесе Ұйымдастырушының мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хатты жіберу арқылы: PetroRetail ЖШС, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1, электрондық адресі: marketing@petroretail.kz кез келген уақытта кері қайтарып ала алады.

13. Басқа шарттар

13.1. Науқанға Қатысушы осы ережелерді орындамаған жағдайда жүлделер берілмейді.

13.2. Егер қандай да бір себеппен осы Науқанның кез келген аспектісі, компьютерлік вирустармен залалдану, Интернет желісі жұмысындағы ақаулар, манипуляциялар, заңсыз араласу, бұрмалау, техникалық ақаулар және Ұйымдастырушы және/немесе серіктестер бақылай алмайтын, оның орындалуын, қауіпсіздігін, адалдығын, тұтастығын немесе тиісті түрде өткізілуін бұрмалайтын немесе оған қатысы бар кез келген басқа себеп бойынша туындаған себептерді қоса алғанда, жоспарланғандай жүргізіле алмаса, Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Науқанның күшін жоя алады, тоқтата алады, өзгерте алады немесе тоқтата алады.

13.3. Науқанның барлық нәтижелері, сондай-ақ Науқанды Ұйымдастырушы мен оның Серіктестерінің шешімдері түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды.

13.4. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда Ұйымдастырушы мен Серіктестер түпкілікті шешім қабылдайды.

13.5. Науқанға қатысуға, ұтыс ойындарын өткізуге, жүлделерді тапсыруға және т.б. байланысты қандай да бір мәселелер туындаған кезде, Науқанға Қатысушы Ұйымдастырушыға marketing@petroretail.kz электрондық адреске хат жазу арқылы хабарласа алады. Ұйымдастырушы жауап хатты Науқанға Қатысушыдан өтініш хатын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жібереді.

Осы Ереже Науқанның ресми құжаты болып табылады.