

## ПРАВИЛА АКЦИИ

Настоящие правила участия в рекламной Акции «Заправляем подарками и новогодним настроением» («Акция») являются соглашением между ТОО «PetroRetail» («Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами участия в Акции («Правила»), размещенными на сайте: <https://qazaqoil.kz/> («Сайт Организатора»).

### 1. Общие положения:

1.1. Организатор: ТОО «PetroRetail» с местонахождением по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр.Туран, д.1.

1.2. Период проведения Акции: 1 ноября-31 декабря 2023 года.

1.3. Города проведения Акции: Республика Казахстан

### 2. Участник Акции

2.1. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе в мобильном приложении Vlife) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

### 3. Описание Акции

В соответствии с настоящими Правилами Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, получает сертификат в магазин техники ALSER.kz на сумму 10 000 тенге и 20 000 тенге соответственно и участвует в еженедельных розыгрышах топлива и двух крупных розыгрышах подарков (Playstation 5 и стайлер Dyson).

### 4. Условия участия в Акции:

Для участия в Акции, Участнику необходимо осуществить транзакцию в сети АЗС «Qazaq Oil» и «КазМунайГаз» на сумму чека от 5000 тенге или 10 000 тенге используя Vlife QR. После совершения транзакции участнику в течение 12 часов посредством push-уведомления будет отправлен код участия в розыгрыше. В течении следующих 24 часов посредством push уведомления в Vlife будет отправлен сертификат на покупки в магазине Alser.kz в формате промокода. Данный сертификат возможно использовать до 29.02.24 оплатив до 20% от суммы покупки в магазинах Alser и на сайте Alser.kz;

4.1. При покупке на 5 000 тенге на АЗС, клиент получит сертификат в Alser на 10 000 тенге, который возможно использовать до 29.02.24 оплатив до 20% от суммы покупки в магазинах Alser и на сайте Alser.kz;

4.2. При покупке на 10 000 тенге на АЗС, клиент получит сертификат в Alser на 20 000 тенге, который возможно использовать до 29.02.24 оплатив до 20% от суммы покупки в магазинах Alser и на сайте Alser.kz;

4.3. При покупке на 20 000 тенге на АЗС и частичном возврате товаров, промокод на 20 000 тенге будет аннулирован. Позже клиент получит обновленный промокод на 10 000 тенге.

4.4. При выполнении всех условий Акции и последующим полным возвратом

товаров промокод будет аннулирован.

4.5. Промокоды не суммируются, возможно использование только одного промокода к одному чеку в магазинах Alser.

4.6. Клиент получает промокод не ранее 24 часов и не позднее 36 часов после совершения транзакции на АЗС.

4.5. Дизельное топливо в Акции не участвует. При наличии в чеке дизельного топлива, его стоимость будет вычитаться и при условии выполнения условий Акции, клиенту будет отправлен промокод на сумму чека без дизельного топлива.

4.6. Ни при каких обстоятельствах Организатор не осуществляет замену скидки или баллов на эквивалент в денежной сумме.

## **5. Период проведения Розыгрышей**

5.1. Стать участником розыгрышей могут лица, выполнившие условия Акции в период с 1 ноября по 31 декабря 2023 г.;

5.2. Розыгрыш топлива проводится еженедельно в даты: 06.11.23, 13.11.2023, 20.11.23, 27.11.23, 04.12.23, 11.12.23, 20.12.23, 25.12.23, 3.01.24. В день проведения розыгрыша в нем принимают участие лица, совершившие транзакцию на сумму чека от 5000 или от 10000 тенге в сети АЗС в неделю, предшествующей дню розыгрыша.

5.3. Розыгрыш Playstation 5 и стайлера Dyson проводится 15.12.23 и 15.01.24. В данном розыгрыше принимают участие лица, совершившие транзакцию в магазинах Alser по промокоду, полученному при совершении транзакции в сети АЗС.

## **6. Право на участие в Конкурсе**

6.1. В конкурсе могут принять участие физические лица, граждане Республики Казахстан, проживающие на территории Республики Казахстан, зарегистрированные пользователи мобильного приложения Vlife.

6.2. Сотрудники ТОО PetroRetail и их ближайшие родственники к участию в розыгрыше не допускаются.

## **7. Критерии отбора.**

### **7.1 Еженедельный розыгрыш 1000 литров бензина**

7.1.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.1.2. Участник совершил транзакцию в сети АЗС на общую сумму чека от 5000 или от 10000 тенге.

7.1.3. При совершении покупки товаров в рамках условий Акции участник совершил накопление баллов в мобильном приложении Vlife через Vlife QR.

7.1.4. По каждой транзакции Участника, соответствующей условиям Акции ему присваивается индивидуальный номер (пример QO-01-111111), который направляется путем отправки push-уведомления в личном кабинете мобильного приложения Vlife.

7.1.5. Отправка участнику индивидуального push уведомления с указанием номера участника производится в течении 12 часов с момента совершения транзакции, но не позднее момента проведения розыгрыша.

7.1.6. Каждому пользователю присваивается 1 уникальный номер участника независимо от количества транзакций в течении дня.

7.1.7. Определение Победителей осуществляется Организатором методом

случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции.

7.1.8. Не являются основанием для участия в Акции Транзакции совершенные:

- до и после периода проведения Акции;
- платежи, по которым произошел возврат приобретенного товара в период Акции.

7.1.9. Еженедельно 1000 литров бензина будет разделено на 10 победителей следующим образом: 200 литров- 2 победителя; 100 литров- 4 победителя; 50 литров- 4 победителя.

## **7.2. Крупный розыгрыш подарков**

7.2.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.2.2. Участник совершил транзакцию в магазинах Alser с использованием промокода, полученного в сети АЗС.

7.2.3. Каждому пользователю присваивается 1 уникальный промокод независимо от количества транзакций в течении дня.

7.2.4. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции.

7.2.5. Являются основанием для участия в Розыгрыше 15.12.23 Транзакции совершенные в магазинах Alser до 10.12.2023, по полученному промокоду до 30.11.23 в сети АЗС;

7.2.6. Являются основанием для участия в Розыгрыше 15.01.24 Транзакции совершенные в магазинах Alser до 10.01.2024, по полученному промокоду до 31.12.23 в сети АЗС;

7.2.7. В каждый из двух розыгрышей будет разыграно 4 штуки Playstation 5 и 1 стайлер Dyson.

## **8. Призовой фонд Конкурса.**

8.1 Организатор обязуется вручить победителям Конкурса топливные карты/талоны, дающие право на приобретение топлива марки АИ-92 объёмом 200, 100, 50 литров, а также 8 штук Playstation 5 и 2 стайлера Dyson. Призы НЕ являются денежным вознаграждением. Налоги за призы оплачиваются Организатором Конкурса.

## **9. Порядок определения победителей Конкурса.**

9.1. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции Организатор уведомляет Победителя о выигрыше путем звонка на контактные телефоны, в момент проведения розыгрыша. Количество попыток связаться с Победителем не может быть больше 2 (двух) звонков, совершаемых Организатором. Если Организатор, осуществив 2 (два) звонка, так и не получил от Победителя ответа или получил отказ от Приза Акции, Организатор проводит Розыгрыш повторно. Организатор не несёт ответственность за актуальность и действительность

контактных телефонов и/или электронных адресов, указанных Участниками Акции в момент совершения транзакции или регистрации в мобильном приложении Vlife

## **10. Награждение победителей Конкурса.**

10.1. Победитель Акции для получения приза приглашается в один из офисов филиала ТОО PetroRetail (Для получения призов крупного розыгрыша в филиалы магазинов Alser). Явиться за получением Приза необходимо в течении 10 рабочих дней с момента уведомления, при явке необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

10.2. Победитель Конкурса даёт своё согласие на публикацию его имени в общем доступе, а также на фото и видеосъёмку материалов с его участием для дальнейшего использования в рекламных материалах Организатора.

10.3. Победитель Конкурса не имеет права обменивать приз на денежный эквивалент или возвращать приз Организатору.

## **11. Способы и порядок информирования об Акции, сроках и условиях ее проведения.**

11.1. Информирование о порядке и условиях проведения осуществляется путем размещения информации об Акции на Сайте Организатора. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

11.2. В случае продолжения Периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах Организатор своевременно публикует такие изменения на Сайте Организатора.

## **12. Персональные данные.**

12.1. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем уведомления, направленного на электронную почту Организатора [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz), либо путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: ТОО PetroRetail, Республика Казахстан, город Астана, проспект Туран, 1, электронный адрес: [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz)

## **13. Другие условия.**

13.1. Призы не выдаются при условии невыполнения Участником Акции

настоящих Правил.

13.2. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором и/или Партнёрами, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на своё усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

13.3. Все результаты Акции, а также решения Организатора и Партнёров Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

13.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами окончательное решение принимается Организатором и Партнёрами.

13.5. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением Призов и проч. Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес [marketing@retroretail.kz](mailto:marketing@retroretail.kz). Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.

**Настоящие Правила являются официальным документом Акции.**