

## НАУҚАН ЕРЕЖЕСІ

Осы ALSER.kz-мен жарнамалық науқанға («Науқан») қатысу ережесі «PetroRetail» ЖШС («Ұйымдастырушы») мен Науқанға қатысушы арасындағы келісім болып табылады. Науқанға қатыса отырып, қатысушы <https://qazaqoil.kz/> («Ұйымдастырушының сайты») сайтында орналастырылған осы Науқанға қатысу ережесімен («Ереже») келіседі:

### 1. Жалпы ережелер:

1.1. Ұйымдастырушы: «PetroRetail» ЖШС, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1 ғимарат.

1.2. Науқанды өткізу кезеңі: 2024 жылдың 1 мамыры-2 маусымы.

1.3. Науқан өткізілетін қалалар: Қазақстан Республикасы.

### 2. Науқанға қатысушы

2.1. Науқанға қатыса отырып, сондай-ақ тіркеу кезінде кез келген ақпаратты (оның ішінде Vlife мобильді қосымшасында) және өзге де тәсілдермен, соның ішінде дербес деректер болып табылатын ақпаратты ұсына отырып, қатысушы науқанның өткізілуін, оның шарттарының орындалуын бақылау мақсатында ұйымдастырушыға және ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаларға жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге, жарнамалық, маркетингтік және жаңалықтар таратылымдары, сондай-ақ маркетингтік мақсаттарда өзге де тікелей байланыстарды жүзеге асыруға өз келісімін береді. Келісім осындай деректерді ұйымдастырушыға берген сәттен бастап және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен осы келісімді кері қайтарып алған сәтке дейін қолданылады.

### 3. Науқанның сипаттамасы

Осы Ережеге сәйкес қатысушы осы Ережеде көзделген барлық шарттар орындалған жағдайда ALSER.kz техника дүкеніне 20 000 теңге сомасына сертификат алады және апта сайынғы жанармай ұтыс ойындарына қатысады, сондай-ақ алынған промокодты пайдалана отырып, техниканың ірі ұтыс ойындарына (7 Samsung Galaxy A55 смартфонны және 10 Samsung Galaxy Fit фитнес білезіктері) қатысады.

### 4. Науқанға қатысу шарттары:

Науқанға қатысу үшін қатысушы Vlife QR пайдалана отырып, «Qazaq Oil» ЖМҚС желісінде 10 000 теңгеден басталатын чек сомасына транзакцияны жүзеге асыруы қажет. Транзакция жасалғаннан кейін қатысушыға 12 сағат ішінде push-хабарлама арқылы ұтыс ойынына қатысу коды жіберіледі. Келесі 24 сағат ішінде Vlife-те push хабарламасы арқылы Alser.kz дүкенінен сатып алуға промокод форматында сертификат жіберіледі. Бұл сертификатты Alser дүкендерінде және Alser.kz сайтында сатып алу сомасының 20%-на дейін төлеп, 31.08.24 дейін пайдалануға болады.

4.1. ЖМҚС-да 10 000 теңгеге сауда жасаған кезде клиент Alser-де 20 000 теңгеге сертификат алады, оны Alser дүкендерінде және Alser.kz сайтында сатып алу сомасының 20% - на дейін төлеу арқылы 31.08.24 дейін пайдалануға болады;

4.2. ЖМҚС-да 10 000 теңгеге сауда жасағанда және тауарларды ішінара қайтарған жағдайда, 20 000 теңгеге промокод жойылады.

4.3. Науқанның барлық шарттары орындалған және кейіннен тауарларды толық қайтарған кезде промокод жойылады.

4.4. Промокодтар біріктірілмейді, Alser дүкендерінде бір чекке тек бір промокодты пайдалануға болады.

4.5. Клиент ЖМҚС-да транзакция жасалғаннан кейін промокодты 24 сағаттан бұрын емес және 36 сағаттан кешіктірмей алады.

4.6. Науқанға дизель отыны қатысады.

4.7. Ешбір жағдайда Ұйымдастырушы жеңілдікті немесе ұпайларды ақшалай сомадағы баламаға ауыстырмайды.

## **5. Ұтыстарды өткізу кезеңі**

5.1. 2024 жылғы 1 мамырдан 2 маусымға дейінгі кезеңде науқан шарттарын орындаған тұлғалар ұтыс ойындарына қатыса алады;

5.2. Жанармай ұтыс ойыны апта сайын мына күндері өткізіледі: 07.05.24, 14.05.24, 21.05.24, 28.05.24, 04.06.24. Ұтыс ойыны өткізілген күні оған ұтыс күні алдындағы аптада ЖМҚС желісінде 10000 теңгеден басталатын чек сомасына транзакция жасаған тұлғалар қатысады.

5.3. Техника ұтыс ойыны апта сайын мына күндері өткізіледі: 07.05.24, 14.05.24, 21.05.24, 28.05.24, 04.06.24. Бұл ұтыс ойынына ЖМҚС желісінде транзакция жасау кезінде ALSER дүкендерінде алынған промокод бойынша транзакция жасаған тұлғалар қатысады.

## **6. Конкурса қатысу құқығы**

6.1. Конкурса жеке тұлғалар, Қазақстан Республикасының аумағында тұратын Қазақстан Республикасының азаматтары, Vlife мобильдік қосымшасының тіркелген пайдаланушылары қатыса алады.

6.2. Petro Retail ЖШС қызметкерлері және олардың жақын туыстары ұтыс ойынына қатыса алмайды.

## **7. Іріктеу өлшемдері.**

### **7.1 Апта сайынғы 1000 литр бензин ұтысы**

7.1.1. Қатысушы Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушылары болып табылады.

7.1.2. Қатысушы 10000 теңгеден басталатын чектің жалпы сомасына ЖМҚС желісінде транзакция жасады.

7.1.3. Науқан шарттары шеңберінде тауарларды сатып алу кезінде Қатысушы Vlife QR арқылы Vlife мобильді қосымшасында ұпай жинады.

7.1.4. Науқан шарттарына сәйкес келетін қатысушының әрбір транзакциясы бойынша оған жеке нөмір (мысалы QO-01-111111) беріледі, ол Mlife мобильді қосымшасының жеке кабинетінде push-хабарлама арқылы жіберіледі.

7.1.5. Қатысушыға оның нөмірін көрсете отырып, жеке push хабарламасын жіберу транзакция жасалған сәттен бастап 12 сағат ішінде, бірақ ұтыс ойыны өткізілген сәттен кешіктірілмей жүргізіледі.

7.1.6. Әрбір қатысушыға бір күн ішінде транзакциялар санына қарамастан үшеуден аспайтын бірегей қатысу нөмірі беріледі.

7.1.7. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.1.8. мынадай транзакциялар Науқанға қатысу үшін негіз болып табылмайды:

- Науқанды өткізу кезеңіне дейін және өткен кезеңнен кейін;
- Науқан кезеңінде сатып алынған тауарлар қайтарылған төлемдер.

7.1.9. Апта сайын 1000 литр бензин 10 жеңімпазға келесідей бөлінеді: 200 литр - 2 жеңімпаз; 100 литр-4 жеңімпаз; 50 литр-4 жеңімпаз.

## **7.2. Ірі сыйлықтар ұтысы**

7.2.1. Қатысушы Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушысы болып табылады.

7.2.2. Қатысушы ЖМҚС желісінде алған промокодты пайдала отырып, Alser дүкендерінде транзакция жасады.

7.2.3. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.2.4. Ұтыс ойыны өткізілген күні оған ұтыс күні алдындағы аптада алынған сертификат бойынша сатып алған тұлғалар қатысады.

## **8. Конкурстың ұтыс қоры**

8.1 Ұйымдастырушы конкурс жеңімпаздарына көлемі 200, 100, 50 литр болатын АИ-95 маркалы отынды сатып алуға құқық беретін отын талондарын, сондай-ақ 7 Samsung Galaxy A55 смартфонын және 10 Samsung Galaxy Fit фитнес білезіктерін беруге міндеттенеді. Сыйлықтар ақшалай сыйақы БОЛЫП ТАБЫЛМАЙДЫ. Жұлделер үшін салықтарды Конкурсты Ұйымдастырушы төлейді.

## **9. Конкурс жеңімпаздарын анықтау тәртібі**

9.1. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

Ұйымдастырушы ұтыс өткізу сәтінде байланыс телефондарына қоңырау шалу арқылы жеңімпазды ұтысы туралы хабардар етеді. Жеңімпазбен байланысуға тырысу саны Ұйымдастырушы жасаған 2 (екі) қоңыраудан аспауы тиіс. Егер Ұйымдастырушы 2 (екі) қоңырау шалып, жеңімпаздан жауап алмаса немесе Науқан жүлдесінен бас тартса, Ұйымдастырушы ұтыс ойынын қайта өткізеді. Ұйымдастырушы транзакция жасалған немесе Vlife мобильді қосымшасында тіркелген сәтте Науқанға қатысушылар көрсеткен байланыс телефондарының және/немесе электрондық адрестерінің өзектілігі мен дұрыстығына жауапкершілікте болмайды.

## **10. Конкурс жеңімпаздарын марапаттау**

10.1. Науқан Жеңімпазы жүлдені алу үшін Petro Retail ЖШС филиалының кеңселерінің біріне (техника ұтыс ойыны жүлделерін алу үшін Alser дүкендерінің филиалдарына) шақырылады. Жүлдені алу үшін хабарланған сәттен бастап 10 жұмыс

күні ішінде келуі қажет, келген кезде жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуі қажет.

10.2. Конкурс жеңімпазы Ұйымдастырушының жарнамалық материалдарында одан әрі пайдалану үшін оның атын жалпыға қолжетімді жариялауға, сондай-ақ оның қатысуымен фото және бейнетүсірілімге өз келісімін береді.

10.3. Конкурс жеңімпазының жүлдені ақшалай баламаға айырбастауға немесе жүлдені Ұйымдастырушыға қайтаруға құқығы жоқ.

## **11. Науқан, оны өткізу мерзімдері мен шарттары туралы хабарлау тәсілдері мен тәртібі**

11.1. Өткізу тәртібі мен шарттары туралы хабарлау Ұйымдастырушының сайтында Науқан туралы ақпаратты орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Ұйымдастырушы осы Ережеде біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

11.2. Науқанды өткізу кезеңі жалғасқан жағдайда немесе Ережедегі басқа да өзгерістер болған жағдайда Ұйымдастырушы мұндай өзгерістерді Ұйымдастырушының сайтында уақтылы жариялайды.

## **12. Дербес деректер**

12.1 Жүлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - Заң) көзделген ережелерге сәйкес Науқанды өткізу мақсаттары үшін оны өткізудің бүкіл мерзіміне және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды қоса алғанда, Ұйымдастырушының ұсынылған дербес деректерді өңдеуіне келіседі. Қатысушы көрсетілген келісімді Ұйымдастырушының [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) электрондық почтасына жіберілген хабарлама арқылы немесе Ұйымдастырушының мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хатты жіберу арқылы: PetroRetail ЖШС, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1, электрондық адресі: [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) кез келген уақытта кері қайтарып ала алады.

## **13. Басқа шарттар**

13.1. Науқанға Қатысушы осы ережелерді орындамаған жағдайда жүлделер берілмейді.

13.2. Егер қандай да бір себеппен осы Науқанның кез келген аспектісі, компьютерлік вирустармен залалдану, Интернет желісі жұмысындағы ақаулар, манипуляциялар, заңсыз араласу, бұрмалау, техникалық ақаулар және Ұйымдастырушы және/немесе серіктестер бақылай алмайтын, оның орындалуын, қауіпсіздігін, адалдығын, тұтастығын немесе тиісті түрде өткізілуін бұрмалайтын немесе оған қатысы бар кез келген басқа себеп бойынша туындаған себептерді қоса алғанда, жоспарланғандай жүргізіле алмаса, Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Науқанның күшін жоя алады, тоқтата алады, өзгерте алады немесе тоқтата алады.

13.3. Науқанның барлық нәтижелері, сондай-ақ Науқанды Ұйымдастырушы

мен оның Серіктестерінің шешімдері түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды.

13.4. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда Ұйымдастырушы мен Серіктестер түпкілікті шешім қабылдайды.

13.5. Науқанға қатысуға, ұтыс ойындарын өткізуге, жүлделерді тапсыруға және т.б. байланысты қандай да бір мәселелер туындаған кезде, Науқанға Қатысушы Ұйымдастырушыға [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) электрондық адреске хат жазу арқылы хабарласа алады. Ұйымдастырушы жауап хатты Науқанға Қатысушыдан өтініш хатын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жібереді.

**Осы Ереже Науқанның ресми құжаты болып табылады.**

## **ПРАВИЛА АКЦИИ**

Настоящие правила участия в рекламной Акции с ALSER.kz («Акция») являются соглашением между ТОО «PetroRetail» («Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами участия в

Акции («Правила»), размещенными на сайте: <https://qazaqoil.kz/> («Сайт Организатора»).

### **1. Общие положения:**

1.1. Организатор: ТОО «PetroRetail» с местонахождением по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр.Туран, д.1.

1.2. Период проведения Акции: 1 мая-2 июня 2024 года.

1.3. Города проведения Акции: Республика Казахстан

### **2. Участник Акции**

2.1. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе в мобильном приложении Vlife) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

### **3. Описание Акции**

В соответствии с настоящими Правилами Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, получает сертификат в магазин техники ALSER.kz на сумму 20 000 тенге и участвует в еженедельных розыгрышах топлива, а также, используя полученный промокод, участвует в крупных розыгрышах техники (7 смартфонов Samsung Galaxy A55 и 10 фитнес браслетов Samsung Galaxy Fit).

### **4. Условия участия в Акции:**

Для участия в Акции, Участнику необходимо осуществить транзакцию в сети АЗС «Qazaq Oil» на сумму чека от 10 000 тенге используя Vlife QR. После совершения транзакции участнику в течение 12 часов посредством push-уведомления будет отправлен код участия в розыгрыше. В течение следующих 24 часов посредством push уведомления в Vlife будет отправлен сертификат на покупки в магазине Alser.kz в формате промокода. Данный сертификат возможно использовать до 31.08.24 оплатив до 20% от суммы покупки в магазинах Alser и на сайте Alser.kz;

4.1. При покупке на 10 000 тенге на АЗС, клиент получит сертификат в Alser на 20 000 тенге, который возможно использовать до 31.08.24 оплатив до 20% от суммы покупки в магазинах Alser и на сайте Alser.kz;

4.2. При покупке на 10 000 тенге на АЗС и частичном возврате товаров, промокод на 20 000 тенге будет аннулирован.

4.3. При выполнении всех условий Акции и последующим полным возвратом товаров промокод будет аннулирован.

4.4. Промокоды не суммируются, возможно использование только одного промокода к одному чеку в магазинах Alser.

4.5. Клиент получает промокод не ранее 24 часов и не позднее 36 часов после совершения транзакции на АЗС.

4.6. Дизельное топливо в Акции участвует.

4.7. Ни при каких обстоятельствах Организатор не осуществляет замену скидки или баллов на эквивалент в денежной сумме.

## **5. Период проведения Розыгрышей**

5.1. Стать участником розыгрышей могут лица, выполнившие условия Акции в период с 1 мая по 2 июня 2024 г.;

5.2. Розыгрыш топлива проводится еженедельно в даты: 07.05.24, 14.05.24, 21.05.24, 28.05.24, 04.06.24. В день проведения розыгрыша в нем принимают участие лица, совершившие транзакцию на сумму чека от 10000 тенге в сети АЗС в неделю, предшествующей дню розыгрыша.

5.3. Розыгрыш техники проводится еженедельно в даты: 07.05.24, 14.05.24, 21.05.24, 28.05.24, 04.06.24. В данном розыгрыше принимают участие лица, совершившие транзакцию в магазинах Alser по промокоду, полученному при совершении транзакции в сети АЗС.

## **6. Право на участие в Конкурсе**

6.1. В конкурсе могут принять участие физические лица, граждане Республики Казахстан, проживающие на территории Республики Казахстан, зарегистрированные пользователи мобильного приложения Vlife.

6.2. Сотрудники ТОО PetroRetail и их ближайшие родственники к участию в розыгрыше не допускаются.

## **7. Критерии отбора.**

### **7.1 Еженедельный розыгрыш 1000 литров бензина**

7.1.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.1.2. Участник совершил транзакцию в сети АЗС на общую сумму чека от 10000 тенге.

7.1.3. При совершении покупки товаров в рамках условий Акции участник совершил накопление баллов в мобильном приложении Vlife через Vlife QR.

7.1.4. По каждой транзакции Участника, соответствующей условиям Акции ему присваивается индивидуальный номер (пример QO-01-111111), который направляется путем отправки push-уведомления в личном кабинете мобильного приложения Vlife.

7.1.5. Отправка участнику индивидуального push уведомления с указанием номера участника производится в течение 12 часов с момента совершения транзакции, но не позднее момента проведения розыгрыша.

7.1.6. Каждому пользователю присваивается не более трех уникальных номеров участия независимо от количества транзакций в течение дня.

7.1.7. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции.

7.1.8. Не являются основанием для участия в Акции Транзакции совершенные:

- до и после периода проведения Акции;
- платежи, по которым произошел возврат приобретенного товара в период Акции.

7.1.9. Еженедельно 1000 литров бензина будет разделено на 10 победителей следующим образом: 200 литров- 2 победителя; 100 литров- 4 победителя; 50 литров- 4 победителя.

### **7.2. Крупный розыгрыш подарков**

7.2.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.2.2. Участник совершил транзакцию в магазинах Alser с использованием промокода, полученного в сети АЗС.

7.2.3. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции.

7.2.4. В день проведения розыгрыша в нем принимают участие лица, совершившие покупку по полученному сертификату в неделю, предшествующую дню розыгрыша.

## **8. Призовой фонд Конкурса.**

8.1 Организатор обязуется вручить победителям Конкурса топливные талоны, дающие право на приобретение топлива марки АИ-95 объёмом 200, 100, 50 литров, а также 7 смартфонов Samsung Galaxy A55 и 10 фитнес браслетов Samsung Galaxy Fit. Призы НЕ являются денежным вознаграждением. Налоги за призы оплачиваются Организатором Конкурса.

## **9. Порядок определения победителей Конкурса.**

9.1. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции. Организатор уведомляет Победителя о выигрыше путем звонка на контактные телефоны, в момент проведения розыгрыша. Количество попыток связаться с Победителем не может быть больше 2 (двух) звонков, совершаемых Организатором. Если Организатор, осуществив 2 (два) звонка, так и не получил от Победителя ответа или получил отказ от Приза Акции, Организатор проводит Розыгрыш повторно. Организатор не несёт ответственность за актуальность и действительность контактных телефонов и/или электронных адресов, указанных Участниками Акции в момент совершения транзакции или регистрации в мобильном приложении Vlife

## **10. Награждение победителей Конкурса.**

10.1. Победитель Акции для получения приза приглашается в один из офисов филиала ТОО PetroRetail (Для получения призов розыгрыша техники в филиалы магазинов Alser). Явиться за получением Приза необходимо в течение 10 рабочих дней с момента уведомления, при явке необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

10.2. Победитель Конкурса даёт своё согласие на публикацию его имени в общем доступе, а также на фото и видеосъёмку материалов с его участием для дальнейшего использования в рекламных материалах Организатора.

10.3. Победитель Конкурса не имеет права обменивать приз на денежный эквивалент или возвращать приз Организатору.

## **11. Способы и порядок информирования об Акции, сроках и условиях ее**



## **проведения.**

11.1. Информирование о порядке и условиях проведения осуществляется путем размещения информации об Акции на Сайте Организатора. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

11.2. В случае продолжения Периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах Организатор своевременно публикует такие изменения на Сайте Организатора.

## **12. Персональные данные.**

12.1. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем уведомления, направленного на электронную почту Организатора [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz), либо путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: ТОО PetroRetail, Республика Казахстан, город Астана, проспект Туран, 1, электронный адрес: [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz)

## **13. Другие условия.**

13.1. Призы не выдаются при условии невыполнения Участником Акции настоящих Правил.

13.2. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором и/или Партнёрами, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на своё усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

13.3. Все результаты Акции, а также решения Организатора и Партнёров Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

13.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами окончательное решение принимается Организатором и Партнёрами.

13.5. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением Призов и проч. Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес

marketing@petroretail.kz. Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.

**Настоящие Правила являются официальным документом Акции.**