

## НАУҚАН ЕРЕЖЕСІ

Осы Tassay-мен бірлесіп жарнамалық науқанға («Науқан») қатысу ережесі «PetroRetail» ЖШС («Ұйымдастырушы») мен Науқанға қатысушы арасындағы келісім болып табылады. Науқанға қатыса отырып, қатысушы <https://qazaqoil.kz/> («Ұйымдастырушының сайты») сайтында орналастырылған осы Науқанға қатысу ережесімен («Ереже») келіседі:

### 1. Жалпы ережелер:

1.1. Ұйымдастырушы: «PetroRetail» ЖШС, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1 ғимарат.

1.2. Науқанды өткізу кезеңі: 2024 жылдың 17 маусымынан 18 тамызына дейін.

1.3. Науқан өткізілетін қалалар: Қазақстан Республикасы

### 2. Науқанға қатысушы

2.1. Науқанға қатыса отырып, сондай-ақ тіркеу кезінде кез келген ақпаратты (оның ішінде Vlife мобильді қосымшасында) және өзге де тәсілдермен, соның ішінде дербес деректер болып табылатын ақпаратты ұсына отырып, қатысушы науқанның өткізілуін, оның шарттарының орындалуын бақылау мақсатында ұйымдастырушыға және ол уәкілеттік берген үшінші тұлғаларға жинауға, сақтауға, беруге және өңдеуге, жарнамалық, маркетингтік және жаңалықтар таратылымдары, сондай-ақ маркетингтік мақсаттарда өзге де тікелей байланыстарды жүзеге асыруға өз келісімін береді. Келісім осындай деректерді ұйымдастырушыға берген сәттен бастап және қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен осы келісімді кері қайтарып алған сәтке дейін қолданылады.

### 3. Науқанның сипаттамасы

Осы Ережеге сәйкес Қатысушы осы Ережеде көзделген барлық шарттар орындалған жағдайда апта сайынғы ақшалай сыйлықтар ұтыс ойындарына және екі ірі электр самокаттарының ұтыс ойындарына қатысады.

### 4. Науқанға қатысу шарттары:

Науқанға қатысу үшін қатысушы «Qazaq Oil» ЖМҚС желісінде транзакцияны жүзеге асыруы тиіс, Vlife QR пайдалана отырып, бір чекте мөлшері 25 литрден басталатын бензин және екі литрлік TASSAY Ice Tea және/немесе Holiday сусындарын сатып алуы қажет. Транзакция жасалғаннан кейін Қатысушыға push-хабарлама арқылы 12 сағат ішінде ұтыс ойынына қатысу коды жіберіледі;

4.1. Науқанның барлық шарттарын орындаған және кейіннен тауарларды толық қайтарған кезде қатысу коды жойылады.

4.2. . Науқанға дизель отыны қатыспайды.

4.3. Ешбір жағдайда Ұйымдастырушы жеңілдікті немесе ұпайларды ақшалай сомадағы баламаға ауыстырмайды.

4.4. Науқанға қатысатын тауарлар:

Симв.код	Тауардың атауы	Тауардың штрих-коды
2343	HOLIDAY GREEN TARKHUN ЛИМОНАДЫ 1 л. П/Б	4870071002359
2344	HOLIDAY TOP ГАЗ. 1 л. ЛИМОНАДЫ П/Б	4870071002113
6158	ICE TEA BLACK LEMON САЛҚЫН ШАЙЫ 1 л.	4870071004346
6159	ICE TEA BLACK PEACH САЛҚЫН ШАЙЫ 1 л.	4870071004377
6160	ICE TEA BLACK FOREST BERRIES САЛҚЫН ШАЙЫ 1 л.	4870071004483
6161	ICE TEA GREEN LEMON САЛҚЫН ШАЙЫ 1 л.	4870071004407

## **5. Ұтыстарды өткізу кезеңі**

5.1. 2024 жылдың 17 маусымынан 18 тамызына дейінгі кезеңде науқан шарттарын орындаған тұлғалар ұтыс ойындарына қатыса алады;

5.2. Ақшалай сыйлықтар ұтыс ойыны апта сайын өткізіледі: 17.06.24, 24.06.24, 01.07.24, 08.07.24, 15.07.24, 22.07.24, 29.07.24, 05.08.24, 12.08.24, 19.08.24. Ұтыс ойыны өткізілген күні оған ЖМҚС желісінде 25 литрден басталатын бензин және екі литрлік Tassay Ice Tea және/немесе Holiday сусындарын ұтыс күні алдындағы аптада бір чекте сатып алған тұлғалар қатысады.

5.3. Электр самокаттар ұтысы 22.07.24 және 19.08.24 ж. өткізіледі. Бұл ұтыс ойынына оған ЖМҚС желісінде 25 литрден басталатын бензин және екі литрлік Tassay Ice Tea және/немесе Holiday сусындарын ұтыс күні алдындағы аптада бір чекте сатып алған тұлғалар қатысады.

## **6. Конкурса қатысу құқығы**

6.1. Конкурса жеке тұлғалар, Қазақстан Республикасының аумағында тұратын Қазақстан Республикасының азаматтары, Vlife мобильдік қосымшасының тіркелген пайдаланушылары қатыса алады.

6.2. Petro Retail ЖШС қызметкерлері және олардың жақын туыстары ұтыс ойынына қатыса алмайды.

## **7. Іріктеу өлшемдері.**

### **7.1 Апта сайынғы ақшалай сыйлықтар ұтысы**

7.1.1. Қатысушы Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушылары болып табылады.

7.1.2. Қатысушы 25 литрден басталатын бензин және екі литрлік Tassay Ice Tea және/немесе Holiday сусындарын бір чекте сатып алады.

7.1.3. Науқан шарттары шеңберінде тауарларды сатып алу кезінде Қатысушы Vlife QR арқылы Vlife мобильді қосымшасында ұпай жинайды.

7.1.4. Науқан шарттарына сәйкес келетін қатысушының әрбір транзакциясы бойынша оған жеке нөмір (мысалы QO-01-111111) беріледі, ол Vlife мобильді қосымшасының жеке кабинетінде push-хабарлама арқылы жіберіледі.

7.1.5. Қатысушыға оның нөмірін көрсете отырып, жеке push хабарламасын жіберу транзакция жасалған сәттен бастап 12 сағат ішінде, бірақ ұтыс ойыны өткізілген сәттен кешіктірілмей жүргізіледі.

7.1.6. Әрбір Қатысушыға әр күн ішінде әрбір транзакция үшін 1 бірегей нөмір беріледі.

7.1.7. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.1.8. Мынадай транзакциялар Науқанға қатысу үшін негіздеме болып табылмайды:

- Науқанды өткізу кезеңіне дейін және өткен кезеңнен кейін;

- Науқан кезеңінде сатып алынған тауарларды қайтарған төлемдер.

7.1.9. Апта сайын әрқайсысы 20 000 теңгеден 3 жеңімпаз болады.

## **7.2. Электр самокаттарының ірі ұтысы**

7.2.1. Қатысушы Vlife мобильді қосымшасының тіркелген пайдаланушысы болып табылады.

7.2.2. Қатысушы 25 литрден басталатын бензин және екі литрлік Tassay Ice Tea және/немесе Holiday сусындарын бір чекте сатып алады.

7.2.3. Әрбір қатысушыға бір күн ішінде жасаған транзакцияларына қарамастан 1 бірегей промокод беріледі.

7.2.4. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

7.2.5. 19.08.24 ұтыс ойынына қатысу үшін 22.07.24 бастап 18.08.24 дейін жасалған науқандар бойынша транзакциялар негіздеме болып табылады;

7.2.7. Екі ұтыстың әрқайсысында 1 электр самокаты ұтысқа түсетін болады.

## **8. Конкурс жеңімпаздарын анықтау тәртібі**

8.1. Жеңімпаздарды анықтауды Ұйымдастырушы Науқанның осы шарттарында көрсетілген ұтыс ойындарын өткізу күндерінде кездейсоқ сандар генераторының көмегімен Науқанға қатысушылар арасында кездейсоқ таңдау әдісімен жүзеге асырады.

Ұйымдастырушы ұтыс өткізу сәтінде байланыс телефондарына қоңырау шалу арқылы жеңімпазды ұтысы туралы хабардар етеді. Жеңімпазбен байланысуға тырысу саны Ұйымдастырушы жасаған 2 (екі) қоңыраудан аспауы тиіс. Егер Ұйымдастырушы 2 (екі) қоңырау шалып, жеңімпаздан жауап алмаса немесе Науқан жүлдесінен бас тартса, Ұйымдастырушы ұтыс ойынын қайта өткізеді. Ұйымдастырушы транзакция жасалған немесе Vlife мобильді қосымшасында тіркелген сәтте Науқанға қатысушылар көрсеткен байланыс телефондарының және/немесе электрондық адрестерінің өзектілігі мен дұрыстығына жауапкершілікте болмайды.

## **9. Конкурс жеңімпаздарын марапаттау**

9.1. Науқан Жеңімпазы жүлдені алу үшін Petro Retail ЖШС филиалының кеңселерінің біріне электр самокаттарын алу үшін шақырылады. Ақша қаражатын алған кезде жеңімпаздың банк картасына аудару арқылы жүзеге асырылады. Жүлдені алу үшін хабарланған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде келу қажет, келген кезде жеке басын куәландыратын құжатты көрсету қажет.

9.2. Конкурс жеңімпазы Ұйымдастырушының жарнамалық материалдарында одан әрі пайдалану үшін оның атын жалпыға қолжетімді жариялауға, сондай-ақ оның қатысуымен фото және бейнетүсірілімге өз келісімін береді.

## **10. Науқан, оны өткізу мерзімдері мен шарттары туралы хабарлау**

## **тәсілдері мен тәртібі**

10.1. Өткізу тәртібі мен шарттары туралы хабарлау Ұйымдастырушының сайтында Науқан туралы ақпаратты орналастыру арқылы жүзеге асырылады. Ұйымдастырушы осы Ережеде біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

10.2. Науқанды өткізу кезеңі жалғасқан жағдайда немесе Ережедегі басқа да өзгерістер болған жағдайда Ұйымдастырушы мұндай өзгерістерді Ұйымдастырушының сайтында уақтылы жариялайды.

## **11. Дербес деректер**

11.1. Жүлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - Заң) көзделген ережелерге сәйкес Науқанды өткізу мақсаттары үшін оны өткізудің бүкіл мерзіміне және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде жинауды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды қоса алғанда, Ұйымдастырушының ұсынылған дербес деректерді өңдеуіне келіседі. Қатысушы көрсетілген келісімді Ұйымдастырушының [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) электрондық почтасына жіберілген хабарлама арқылы немесе Ұйымдастырушының мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хатты жіберу арқылы: PetroRetail ЖШС, Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Тұран даңғылы, 1, электрондық адресі: [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) кез келген уақытта кері қайтарып ала алады.

## **12. Басқа шарттар**

12.1. Науқанға Қатысушы осы ережелерді орындамаған жағдайда жүлделер берілмейді.

12.2. Егер қандай да бір себеппен осы Науқанның кез келген аспектісі, компьютерлік вирустармен залалдану, Интернет желісі жұмысындағы ақаулар, манипуляциялар, заңсыз араласу, бұрмалау, техникалық ақаулар және Ұйымдастырушы және/немесе серіктестер бақылай алмайтын, оның орындалуын, қауіпсіздігін, адалдығын, тұтастығын немесе тиісті түрде өткізілуін бұрмалайтын немесе оған қатысы бар кез келген басқа себеп бойынша туындаған себептерді қоса алғанда, жоспарланғандай жүргізіле алмаса, Ұйымдастырушы өз қалауы бойынша Науқанның күшін жоя алады, тоқтата алады, өзгерте алады немесе тоқтата алады.

12.3. Науқанның барлық нәтижелері, сондай-ақ Науқанды Ұйымдастырушы мен оның Серіктестерінің шешімдері түпкілікті болып табылады және шағымдануға жатпайды.

12.4. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда Ұйымдастырушы мен Серіктестер түпкілікті шешім қабылдайды.

12.5. Науқанға қатысуға, ұтыс ойындарын өткізуге, жүлделерді тапсыруға және т.б. байланысты қандай да бір мәселелер туындаған кезде, Науқанға Қатысушы Ұйымдастырушыға [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz) электрондық адреске хат жазу арқылы

хабарласа алады. Ұйымдастырушы жауап хатты Науқанға Қатысушыдан өтініш хатын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жібереді.

**Осы Ереже Науқанның ресми құжаты болып табылады.**

## ПРАВИЛА АКЦИИ

Настоящие правила участия в рекламной Акции совместно с Tassay («Акция») являются соглашением между ТОО «PetroRetail» («Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции, участник соглашается с настоящими правилами участия в Акции («Правила»), размещенными на сайте: <https://qazaqoil.kz/> («Сайт Организатора»).

### 1. Общие положения:

1.1. Организатор: ТОО «PetroRetail» с местонахождением по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр.Туран, д.1.

1.2. Период проведения Акции: 17 июня по 18 августа 2024 года.

1.3. Города проведения Акции: Республика Казахстан

### 2. Участник Акции

2.1. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе в мобильном приложении Vlife) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

### 3. Описание Акции

В соответствии с настоящими Правилами Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, участвует в еженедельных розыгрышах денежных призов и двух крупных розыгрышах электросамокатов.

### 4. Условия участия в Акции:

Для участия в Акции, Участнику необходимо осуществить транзакцию в сети АЗС «Qazaq Oil», приобрести бензина от 25 литров и два литровых напитка Tassay Ice Tea и/или Holiday в одном чеке, используя Vlife QR. После совершения транзакции участнику в течение 12 часов посредством push-уведомления будет отправлен код участия в розыгрыше;

4.1. При выполнении всех условий Акции и последующим полным возвратом товаров код участия будет аннулирован.

4.2. Дизельное топливо в Акции не участвует.

4.3. Ни при каких обстоятельствах Организатор не осуществляет замену скидки или баллов на эквивалент в денежной сумме.

4.4. Товары, участвующие в акции:

Симв.код	Наименование товара	Штрих-код товара
2343	ЛИМОНАД HOLIDAY GREEN TARKHUN 1 л. П/Б	4870071002359
2344	ЛИМОНАД HOLIDAY TOP ГАЗ. 1 л. П/Б	4870071002113
6158	ЧАЙ ХОЛОДНЫЙ ICE TEA BLACK LEMON 1 л.	4870071004346
6159	ЧАЙ ХОЛОДНЫЙ ICE TEA BLACK PEACH 1 л.	4870071004377
6160	ЧАЙ ХОЛОДНЫЙ ICE TEA BLACK FOREST	4870071004483

	BERRIES 1 л.	
6161	ЧАЙ ХОЛОДНЫЙ ICE TEA GREEN LEMON 1 л.	4870071004407
6162	ЧАЙ ХОЛОДНЫЙ ICE TEA АНАНАС МАРАКУЙЯ 1 л.	4870234680721

## **5. Период проведения Розыгрышей**

5.1. Стать участником розыгрышей могут лица, выполнившие условия Акции в период 17 июня по 18 августа 2024 года;

5.2. Розыгрыш денежных призов проводится еженедельно в даты: 17.06.24, 24.06.24, 01.07.24, 08.07.24, 15.07.24, 22.07.24, 29.07.24, 05.08.24, 12.08.24, 19.08.24. В день проведения розыгрыша в нем принимают участие лица, которые приобрели бензин от 25 литров и два литровых напитка Tassay Ice Tea и/или Holiday в одном чеке в сети АЗС в неделю, предшествующей дню розыгрыша.

5.3. Розыгрыш электросамокатов проводится 22.07.24 и 19.08.24. В данном розыгрыше принимают участие лица, которые приобрели бензин от 25 литров и два литровых напитка Tassay Ice Tea и/или Holiday в одном чеке в сети АЗС в месяц, предшествующий дню розыгрыша.

## **6. Право на участие в Конкурсе**

6.1. В конкурсе могут принять участие физические лица, граждане Республики Казахстан, проживающие на территории Республики Казахстан, зарегистрированные пользователи мобильного приложения Vlife.

6.2. Сотрудники ТОО PetroRetail и их ближайшие родственники к участию в розыгрыше не допускаются.

## **7. Критерии отбора.**

### **7.1 Еженедельный розыгрыш денежных призов**

7.1.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.1.2. Участник приобретает бензин от 25 литров и два литровых напитка Tassay Ice Tea и/или Holiday в одном чеке.

7.1.3. При совершении покупки товаров в рамках условий Акции участник совершил накопление баллов в мобильном приложении Vlife через Vlife QR.

7.1.4. По каждой транзакции Участника, соответствующей условиям Акции ему присваивается индивидуальный номер участия (пример QO-01-111111), который направляется путем отправки push-уведомления в личном кабинете мобильного приложения Vlife.

7.1.5. Отправка участнику индивидуального push уведомления с указанием номера участника производится в течение 12 часов с момента совершения транзакции, но не позднее момента проведения розыгрыша.

7.1.6. Каждому пользователю присваивается 1 уникальный номер за каждую транзакцию в течение дня.

7.1.7. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения

Акции.

7.1.8. Не являются основанием для участия в Акции Транзакции совершенные:

- до и после периода проведения Акции;
- платежи, по которым произошел возврат приобретенного товара в период

Акции.

7.1.9. Еженедельно будет 3 победителя по 20 000 тенге каждый.

## **7.2. Крупный розыгрыш электросамокатов**

7.2.1. Участник является зарегистрированным пользователем мобильного приложения Vlife.

7.2.2. Участник приобретает бензин от 25 литров и два литровых напитка Tassay Ice Tea и/или Holiday в одном чеке.

7.2.3. Каждому пользователю присваивается 1 уникальный промокод независимо от количества транзакций в течение дня.

7.2.4. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции.

7.2.5. Являются основанием для участия в Розыгрыше 22.07.24 Транзакции по акции совершенные с 17.06.24 до 21.07.24;

7.2.6. Являются основанием для участия в Розыгрыше 19.08.24 Транзакции по акции совершенные с 22.07.24 до 18.08.24;

7.2.7. В каждый из двух розыгрышей будет разыгран 1 электросамокат.

## **8. Порядок определения победителей Конкурса.**

8.1. Определение Победителей осуществляется Организатором методом случайного выбора среди Участников Акции с помощью генератора случайных чисел в даты проведения розыгрышей, указанные в данных условиях проведения Акции

Организатор уведомляет Победителя о выигрыше путем звонка на контактные телефоны, в момент проведения розыгрыша. Количество попыток связаться с Победителем не может быть больше 2 (двух) звонков, совершаемых Организатором. Если Организатор, осуществив 2 (два) звонка, так и не получил от Победителя ответа или получил отказ от Приза Акции, Организатор проводит Розыгрыш повторно. Организатор не несёт ответственность за актуальность и действительность контактных телефонов и/или электронных адресов, указанных Участниками Акции в момент совершения транзакции или регистрации в мобильном приложении Vlife

## **9. Награждение победителей Конкурса.**

9.1. Победитель Акции для получения электросамокатов приглашается в один из офисов филиала ТОО PetroRetail. При получении денежных средств осуществляется перевод победителю на банковскую карту. Явиться за получением Приза необходимо в течение 10 рабочих дней с момента уведомления, при явке необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

9.2. Победитель Конкурса даёт своё согласие на публикацию его имени в общем доступе, а также на фото и видеосъёмку материалов с его участием для дальнейшего использования в рекламных материалах Организатора.

## **10. Способы и порядок информирования об Акции, сроках и условиях ее проведения.**

10.1. Информирование о порядке и условиях проведения осуществляется путем размещения информации об Акции на Сайте Организатора. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

10.2. В случае продолжения Периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах Организатор своевременно публикует такие изменения на Сайте Организатора.

## **11. Персональные данные.**

11.1. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем уведомления, направленного на электронную почту Организатора [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz), либо путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: ТОО PetroRetail, Республика Казахстан, город Астана, проспект Туран, 1, электронный адрес: [marketing@petroretail.kz](mailto:marketing@petroretail.kz)

## **12. Другие условия.**

12.1. Призы не выдаются при условии невыполнения Участником Акции настоящих Правил.

12.2. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором и/или Партнёрами, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на своё усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

12.3. Все результаты Акции, а также решения Организатора и Партнёров Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

12.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами окончательное решение принимается Организатором и Партнёрами.

12.5. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, проведением розыгрышей, вручением Призов и проч. Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес [marketing@retroretail.kz](mailto:marketing@retroretail.kz). Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.

**Настоящие Правила являются официальным документом Акции.**